

VALIDACIÓN DE LA GARANTÍA:

1. La Garantía se aplica a partir de la fecha de compra y sólo procede el reclamo con la presentación del documento de venta físico o virtual.
2. **La Garantía aplica sobre productos no instalados.**
3. La Garantía no contempla rajaduras ni roturas originadas por golpe en el transporte y/o almacenaje inadecuado, por lo cual es **importante revise su mercadería al momento de recibirla.**
4. En el caso de existir un defecto de calidad visible en la superficie y/o en las dimensiones **NO INSTALE**, y comunicarse con el área de Servicio Técnico antes de la colocación; quién verificará a fin de establecer la idoneidad y calidad del producto. **Una vez instalado el producto, la Garantía no aplica.**
5. La Garantía solo cubre el valor del producto, no cubre mano de obra, traslado ni otros gastos por remover o instalar productos.
6. La Garantía fuera de Lima Metropolitana aplica en las ciudades donde se encuentran las tiendas Cassinelli; en ciudades alejadas de la sede, excepcionalmente el Área de Servicio Técnico podrá trasladar a un técnico previo pago de los costos por transporte y viáticos que serán asumidos por Cliente, hacia la ciudad donde se necesite el servicio. Luego se emitirá el correspondiente informe respecto a la evaluación realizada.

En caso el producto presenta falla de fabricación se aplicará la garantía según el punto número 5 y se atenderá en la tienda donde adquirió el producto.

EXONERACIONES :

El Certificado de Garantía de Cerámico, Gres Porcelánico, Porcelanato y Cuarzos, cubre defectos relacionados con la calidad y características del producto.

Por consiguiente no ampara las siguientes situaciones:

FALLAS DE INSTALACIÓN:

- Omisión de las recomendaciones del manual de instalación y mantenimiento de Cerámicos, Gres Porcelánico, Porcelanato y Cuarzo.
- Deficiencias en la nivelación, afinación, secado y/o curado de la superficie a enchapar.
- Deficiencias estructurales, así como incorrecta localización y/o tratamiento de las juntas de dilatación, perimetrales y estructurales en el área instalada.
- Uso de productos no recomendados para la instalación.

USO INADECUADO DEL PRODUCTO:

- Utilización del producto en ambientes diferentes a los especificados o recomendados por el fabricante y/o asesor de ventas y a lo establecido en las normas técnicas.
- Instalación del producto en entornos que superen el tráfico y las condiciones de trabajo recomendadas.
- Impactos de elementos contundentes que deterioren el esmaltado del Cerámico, Gres Porcelánico, Porcelanato y Cuarzo.
- Cerámicos, Gres Porcelánico, Porcelanato y Cuarzo en acabado brillante, no son recomendados para tránsito alto ó intenso. (Consultar con su asesor de Venta).
- Pisos Cuarzo deben ser instalados en interiores, no exponerlos a los rayos UV ni al calor, usar pegamento blanco con junta de 3mm a más.

MANTENIMIENTO INADECUADO:

- Utilización de productos no recomendados para la limpieza inicial y periódica de los Cerámicos, Gres Porcelánicos, Porcelanatos y Cuarzo.
- Contacto prolongado con agentes que puedan manchar o erosionar de cualquier forma la superficie del Cerámico, Gres Porcelánico, Porcelanato y Cuarzo.
- Desatención de las recomendaciones establecidas en el manual de instalación y mantenimiento de Cerámicos, Gres Porcelánico, Porcelanato y Cuarzo.

IMPORTANTE:

- Para aplicar la garantía es indispensable siga las instrucciones del manual de instalación y mantenimiento del producto, las mismas que puede encontrar en nuestra página www.cassinelliperu.com
- Contratar personal calificado en instalación de Cerámicos, Gres Porcelanico, Porcelanato y Cuarzo.
- **Por el proceso de fabricación y la materia prima para la elaboración del Cerámico, Gres Porcelanico, Porcelanato, Cuarzo y Complementos Decorativos (Pepelmas, listelos, etc.) Puede haber variaciones de tonalidad y formatos, es importante solicitar un mismo lote.**

MANUAL DE INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO

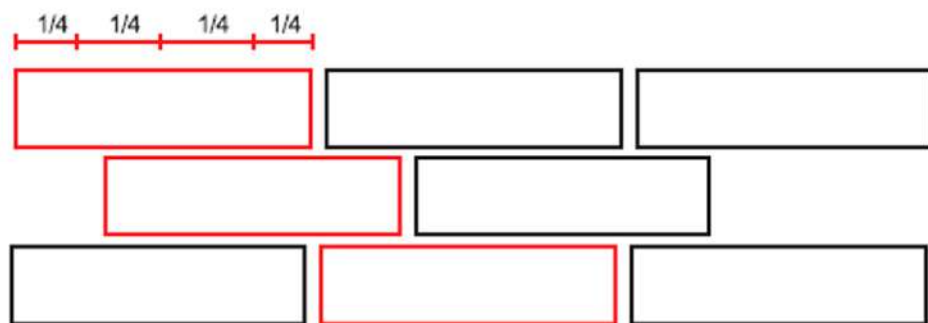
INSTALACIÓN:

- Antes de la instalación, verificar si el nombre, tono y formato del producto entregado coincide en todas las cajas y corresponde a lo especificado en el documento de compra.
- Al realizar la compra, debe tener presente los ambientes a enchapar de manera que realice una sola compra para evitar las diferencias de tonos y formatos.
- Es importante prever una compra adicional entre 5% y 10% por desperdicio y futuros mantenimientos.
- En el caso de existir un defecto de calidad visible en la superficie de las piezas y/o en las dimensiones, solicitar la inspección del Servicio Técnico de Cassinelli antes de la colocación. **Es importante realizar la evaluación del material y los trabajos con buena iluminación.**
- Los tarrajeos deben tener un mínimo de 2 días de secado.
- El producto deberá ser instalado sobre una superficie firme, nivelada y libre de grasa, polvo, pintura u otras sustancias que impida su adherencia.
- Asegúrese de contar con los implementos adecuados antes de la instalación: pegamento, crucetas de espesor adecuado al formato, llana metálica o raspín acorde al espesor de la baldosa, martillo de goma, espátula de goma y cartón corrugado. Para los Cerámicos, Gres Porcelanicos, Porcelanatos de grandes formatos a utilizar niveladores.
- En el caso de Gres Porcelanicos, Porcelanatos y Cuarzo, instalar con pegamento blanco, para otro tipo de revestimiento utilizar el pegamento recomendado según tipo de uso. Revisar y seguir las instrucciones de instalación de la hoja del pegamento. **(consultar con su asesor de venta).**
- Aplique pegamento en todo el reverso de la pieza y en toda la superficie donde se instalará el material, luego colocar con pequeños golpes de martillo de goma.
- En el caso de producto rectificado se recomienda instalar con una junta de separación mínima de 2 mm entre las piezas. Para los productos no rectificadas la junta de separación está en función al tipo y tamaño del producto seleccionado, mínimo de 3 mm. Se recomienda **emplantillar antes de instalar para la verificación de junta y traslape.**
- Los productos destonificados presentan variaciones entre las piezas de una misma caja, estas variaciones pueden ser de tonalidad, textura y/o diseño para darle al producto una apariencia natural. **Se recomienda hacer un emplantillado antes de instalar y mezclar las piezas de todas las cajas para apreciar el acabado final del producto.**
- Para los revestimientos de gran formato, superposiciones, pavimentos industriales y exteriores, recomendamos utilizar la técnica del doble encolado, que consiste en aplicar el pegamento tanto en la superficie de colocación como el reverso de las piezas.
- Dejar secar el enchape mínimo 2 días (48 horas) antes de sellar las juntas con fragua (porcelana). No camine ni ponga objetos sobre el piso antes de ese periodo ya que podría ocasionar desniveles.
- Antes del fraguado se deben limpiar las juntas entre piezas. Cualquier agente presente puede restar efectividad a la adherencia de la porcelana y la adulteración en el color. Revisar y seguir las instrucciones de la hoja técnica para seleccionar la fragua adecuada.

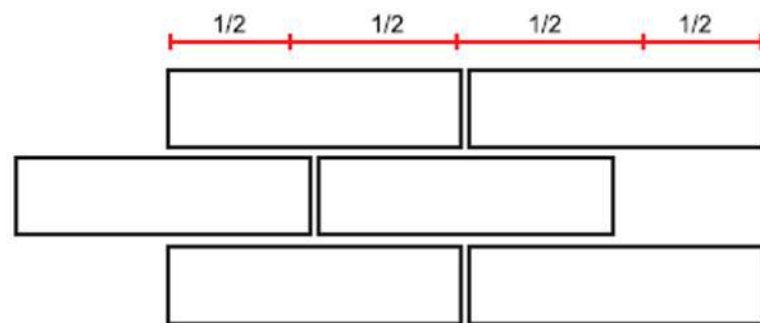
- Tomar precauciones de limpieza durante la instalación para evitar impregnaciones indeseadas de fragua, pegamento u otros materiales. Realizar una limpieza final después de obra para eliminar las partículas de fragua y cemento antes que se endurezca.
- No se debe caminar sobre la superficie enchapada. El tiempo mínimo de secado para el tránsito de operarios es de 24 horas, para el uso de viviendas 3 días y uso intenso 7 días.
- Para corte en superficie lisa utilizar las máquinas cortadoras apropiadas con rodel número 6 que evita que la pieza se astille y para los rústicos, utilizar las máquinas cortadoras apropiadas con rodel número 10. Importante revisar el estado de la Máquina y el Rodel. (Seguir las instrucciones de uso).
- Recubrir el piso con 02 capas de cartón corrugado, esto protegerá a la superficie contra el rayado y facilitará la limpieza previo a la entrega de la obra.
- Para la instalación de productos con formato rectangular o listones, las piezas se deben colocar de manera escalonada, debiendo considerar el traslape a $1/4$ de largo como máximo (emplantar para definir la distancia).

Recomendaciones del fabricante, por las desviaciones dimensionales del producto (características de fabricación).

CORRECTO: Traslape hasta un máximo de $1/4$ de pieza.



INCORRECTO



MANTENIMIENTO:

- Proteger los ingresos con felpudos para reducir la presencia de polvos y partículas abrasivas que puedan rayar el piso.
- Retirar, limpiar los líquidos inmediatamente se derramen especialmente cuando son producidos por agentes manchantes como café, chocolate, tinte, gaseosa, vino, yodo y cualquier cítrico.
- El mantenimiento habitual consiste en una limpieza periódica mediante un lavado con agua y jabón neutro.
- Para los de acabado rustico, tipo piedra y/o laja, que por sus características el polvo y la suciedad se quedan en las hendiduras y se adhiere más rápido, se recomienda para su limpieza algún producto especializado y seguir las instrucciones del mismo, **no aplicar selladores**.
- Evite los golpes que puedan dañar o romper el revestimiento.
- Evitar arrastrar los muebles y objetos pesados sobre la superficie.
- Evitar la permanencia de ácidos fuertes sobre la superficie, enjuagarlas rápidamente con abundante agua. Se detalla el uso de los productos según cada caso en la siguiente tabla.

IMPORTANTE LEER LAS INDICACIONES DEL LIMPIADOR, QUITAMANCHA Y SELLADOR ANTES DE SU APLICACIÓN

APLICAR PRODUCTO / MARCA		
PARA	CELIMA	CHEMA
Mantenimiento y limpieza ordinaria de suciedad y manchas.	Celima No. 13 (LIMCELSMD0001)	Limpiador Chema Clean para porcelanato (LIMCHECLE0002)
Limpieza profunda de manchas difíciles como café, vino, refrescos, aceites, etc.	Celima No. 14 (QMACELSMD0001)	Quitamancha Chema Clean para porcelanato (QUICHECLE0001)
Protección necesaria de Agentes externos que lo manchen		Sellador Celima (SLLCELSMD0001)

EN EL CASO DE PORCELANATOS PULIDOS NANOMETRICOS:

Considerar periódicamente como parte del mantenimiento la aplicación de un sellador. La frecuencia variará entre 6 meses y 2 años dependiendo del tránsito.

EN EL CASO DE PORCELANATOS Y PISOS VITRIFICADOS (GLOSS)

Este tipo de producto no necesita aplicación del sellador.

No los coloque en lugares donde hay contacto con suciedad y polvo.

En la base de los muebles colocar protectores para evitar el contacto directo con el piso, así mismo no arrastrar objetos.

Recuerde que todos los productos con superficie brillante necesita estar protegidos mientras se realizan trabajos en obra.

Los datos personales que usted proporciona serán utilizados y/o tratados por Centro Cerámico Las Flores SAC. estricta y únicamente a efectos de brindarle atención personalizada para la gestión de una posible solución del inconveniente reportado, así como para la acreditación de la atención del mismo.

Centro Cerámico Las Flores SAC., podrá compartir y/o usar y/o almacenar y/o transferir su información a terceras personas vinculadas o no a Centro Cerámico Las Flores SAC., sean estos socios comerciales o no de Centro Cerámico Las Flores SAC., con el objeto de realizar las actividades relacionadas a la atención post venta y/o servicio técnico solicitado.

Usted podrá ejercer en cualquier momento su derecho de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos de acuerdo a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales vigente y su Reglamento. Para mas información en la web www.cassinelliperu.com o por correo a protecciondedatos@cassinelli.com

Nombre Cliente: _____

Número de boleta/factura: _____ Fecha: _____

DNI: _____ Firma: _____

Nombre de contacto: _____ Firma de contacto y DNI: _____

Servicio Técnico CASSINELLI

Teléfono: 0800 - 1 - 2150 / 241-5753 / 243-2242 / 241-5746

Contáctenos vía web: www.cassinelliperu.com ó gruposerviciotecnico@cassinelli.com